

Beschwerdemanagement an der **LGS**

Leitfaden zum Vorgehen bei Differenzen zwischen Eltern und Lehrern:

Handlungsfelder für Eltern

- ▶ mit dem betreffenden (Fach-) Lehrer Kontakt aufnehmen; Bedenken, Sorgen, Wünsche äußern
- ▶ möglicherweise zusätzlich mit dem Klassenlehrer Kontakt aufnehmen
- ▶ Ziele/ Vorgehen vereinbaren, evtl. schriftlich festhalten
- ▶ ggfs. weitere Gesprächstermine vereinbaren
- ▶ Absprachen evaluieren; feststellen ob Vereinbarungen eingehalten und Ziele erreicht werden
- ▶ erst wenn von Seiten des Lehrers trotz der vorangegangenen Schritte kein Entgegenkommen zu sehen ist, ggfs. Gruppengespräch mit Moderation (z.B. durch Beratungslehrer) suchen, oder Kontakt zur Schulleitung aufnehmen
- ▶ vor einem Klassen- oder Schulwechsel Kontakt zur Schulpsychologin aufnehmen, sich beraten lassen und ggfs. Beratungsprotokoll vorlegen